

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


_____ Н.В.Лобов

« 16 » декабря 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Информационное обеспечение технологических процессов
автомобильного сервиса
_____ (наименование)

Форма обучения: _____ очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: _____ магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: _____ 180 (5)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов
_____ (код и наименование направления)

Направленность: _____ Управление производством автомобильного сервиса
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков в области обеспечения предприятий автомобильного сервиса информационными технологиями

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Технологические процессы автомобильного сервиса и их информационное обеспечение

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.1	ИД-1ПК-2.1	Знает методологию научных исследований	Знает методы анализа удовлетворенности потребителя; методы решения проблем и статистического анализа;	Экзамен
ПК-2.1	ИД-2ПК-2.1	Умеет обобщать, анализировать и систематизировать информацию для подготовки аналитических обзоров по заданной теме.	Умеет анализировать показатели процессов сервисного центра;	Отчёт по практическом у занятию
ПК-2.1	ИД-3ПК-2.1	Владеет навыками самостоятельного изучения, критического осмысления и систематизации научно-технической информации	Владеет навыками разработки предложений по совершенствованию сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Индивидуальное задание

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	32	32	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Введение	2	0	2	6
Введение в информационно обеспечение технологических процессов автомобильного сервиса				
Информационные технологии обеспечения запасных частей	14	0	16	26
Обзор и анализ онлайн каталогов запасных частей/ Информационное обеспечение автомобильных сервисов для организации заказа запасных частей. Информационное обеспечение автомобильных сервисов для организации поставки и учета запасных частей.				
Информационные технологии основного документооборота на сервисных предприятиях	8	0	10	20
Информационное обеспечение оформления заказ-нарядов на выполнение работ в сервисных предприятиях. Обзор программного продукта «АвтоДилер», «Автокод», «Dillermanagementsystem».				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Информационные технологии технологических процессов на сервисных предприятиях	8	0	8	20
Информационное обеспечение автотранспортных предприятий информацией содержащей технологию проведения работ и ее трудоемкость. Организация локальных сетей на автосервисных предприятиях и принципов функционирования программных продуктов.				
ИТОГО по 1-му семестру	32	0	36	72
ИТОГО по дисциплине	32	0	36	72

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Введение. Обзор информационных технологий, применяемых в автосервисах, распределительных центрах, дилерских центрах и др. автотранспортных предприятиях
2	Обзор онлайн каталогов запасных частей: Emex, Exist, Autodoc, Ixora-auto, Rossko, Armtec, Автомое, AutoRus, Autopolka, The-parts
3	Обзор программных продуктов 1с - Предприятие, BMW TIS, VAG Elsa и SSP, ToyotaTechdoc, Mercedes WIS
4	Базы данных систем Oracle, 1с-Предприятие, POSTGRE SQL и др. СУБД
5	Обзор базы данных 1с-Предприятие, Автосервис, Склад, Управление персоналом, Управление торговлей, Документооборот
6	Обзор программного продукта «АвтоДилер» «Автокод» «Dillermanagementsystem»
7	Информационное обеспечение автотранспортных предприятий информацией содержащей технологию проведения работ и ее трудоемкость.
8	Схема построения локальных сетей на предприятии. Клиент-сервер, клиент-файловое хранилище.

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Запечников С. В. Основы построения виртуальных частных сетей : учебное пособие для вузов / С. В. Запечников, Н. Г. Милославская, А. И. Толстой. - Москва: Горячая линия-Телеком, 2003.	4
2	Савич Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для вузов / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай. - Минск Москва: Новое знание, ИНФРА-М, 2012.	2
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Вишневский А.В. Microsoft SQL Server / А.В. Вишневский. - СПб: Питер, 2009.	4

2	Кавалеров М. В. Компьютерные технологии управления в технических системах : учебное пособие / М. В. Кавалеров. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2015.	10
3	Соснин О. М. Основы автоматизации технологических процессов и производств : учебное пособие для вузов / О. М. Соснин. - М.: Академия, 2007.	21
4	Фленов М.Е. Библия Delphi / М.Е.Фленов. - СПб: БХВ-Петербург, 2007.	1
2.2. Периодические издания		
1	Автотранспортное предприятие : отраслевой научно-производственный журнал для работников автотранспорта / Министерство транспорта России. - Москва: Минтранс России, 2000 - .	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Кавалеров М. В. Компьютерные технологии управления в технических системах : учебное пособие / М. В. Кавалеров. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2015.	https://elib.pstu.ru/docview/?fDocumentId=2627	сеть Интернет; свободный доступ
Основная литература	Запечников С. В. Основы построения виртуальных частных сетей : учебное пособие для вузов / С. В. Запечников, Н. Г. Милославская, А. И. Толстой. - Москва: Горячая линия-Телеком, 2011.	http://freetime.su/Library/ИТ%20(копия%20ebuki.net)/Основы%20построения%20виртуальных%20частных%20сетей.[С.%20В.%20Запечников,%20Н.%20Г.%20Милославская,%20А.%20И.%20Толстой].pdf	сеть Интернет; свободный доступ
Основная литература	Погосян В. М. Информационные технологии на транспорте : учебное пособие / Погосян В. М., Костылев С. И., Руднев С. Г. - Санкт-Петербург: Лань, 2019.	https://e.lanbook.com/reader/book/113403/#1	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Персональный компьютер	1
Лекция	Проектор	1
Практическое занятие	Персональный компьютер	1
Практическое занятие	Проектор	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе
